

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 05 de marzo del 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Universitario Mederi como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ()
	Lugar: HOSPITAL UNIVERSITARIO MEDERI MAYOR		
	Hora Inicio: 10:00 AM Hora Fin: 1:30 PM		
	Notas por: Elizabeth Pinilla - Johanna Peña		
	Próxima Reunión: según programación		
	Quien cita: GRUPO GAMA		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento al Hospital Universitario Mayor Méderi y Barrios Unidos, donde la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder de referencia y contrarreferencia con los participantes:

Elizabeth Pinilla de la Dirección de Urgencias y Emergencias

Johanna Peña de la dirección Provisión de servicios de Salud

Zuli Angélica Nieves– Líder de Referencia

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Méderi Mayor. mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias y hospitalización para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Se explica que por pico respiratorio se continua con el monitoreo de ocupación del servicio de Urgencias a nivel distrital

SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DE INSTRUMENTO:

La distribución de los pacientes en el servicio de Urgencias por EPS del Hospital Universitario Mayor Mederi, se evidencia en la siguiente tabla, Adultos 232, Ginecología 39.

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-03-05	ALIAN SALUD	1		0	1	0	
2025-03-05	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)	2	8	0	1	0	CAPRESOCA
2025-03-05	COMPENSAR	81	168	7	50	0	
2025-03-05	FAMISANAR	1	1	2		0	
2025-03-05	SANITAS	14	32	1	7	0	
2025-03-05	SURA	13	27	2	11	0	
2025-03-05	FOMAG	5	9	0	3	0	
2025-03-05	SOAT	1		1	1	0	LA PREVISORA
2025-03-05	NUEVA EPS	118	220	13	75	0	
2025-03-05	OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTA)		1	0		0	ASMET SALUD
2025-03-05	FFD (no asegurado)		1	0		0	
2025-03-05	ARL		1	0		0	AXA COLPATRIA
2025-03-05	CAPITAL SALUD		1	1		0	
2025-03-05	ARL		1	0		0	POSITIVA
2025-03-05	SALUD TOTAL		1	1		0	
2025-03-05	TOTAL	236	471	28	149	0	

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

A continuación, se presenta un análisis del reporte de ocupación en servicios de urgencias y hospitalización registrado el 05 de marzo de 2025:

Descripción General

El documento recoge datos de distintas EPS (Entidades Promotoras de Salud) sobre la situación de pacientes en dos ámbitos principales:

- Atención en urgencias: Número de pacientes que reciben atención en los servicios de urgencias.
- Hospitalización: Número total de pacientes en servicio de hospitalización.

Además, se incluyen indicadores de posibles demoras o cuellos de botella en la atención:

- Pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (integral).
- Pacientes a la espera de una cama hospitalaria por más de 24 horas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

- Pacientes a la espera de traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas.

Existe también una columna adicional para registrar el nombre de la EPS en casos donde se trate de otra entidad no listada.

Detalle por EPS

- ALIANSALUD:
 - Urgencias: 1 paciente
 - Hospitalización: 0 pacientes
 - Espera de remisión: 1 paciente
 - Espera de cama: 0 pacientes
- OTRAS EPS (FUERA DE BOGOTÁ) – CAPRESOCA:
 - Urgencias: 2 pacientes
 - Hospitalización: 8 pacientes
 - Espera de remisión: 0 pacientes
 - Espera de cama: 1 paciente
 - (No hay pacientes en espera de traslado)
- COMPENSAR:
 - Urgencias: 81 pacientes
 - Hospitalización: 168 pacientes
 - Espera de remisión: 7 pacientes
 - Espera de cama: 50 pacientes

CAPACIDAD INSTALADA:

Se realiza verificación en el REPS y sobre el archivo base de ocupación SIRC de acuerdo a los cuales se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual.

VI. CAPACIDAD INSTALADA									
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs	No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo				
05/03/2025	SI	86	236	274%	150	95	SI	0	0

REMISIONES REPORTADAS EN URGENCIAS POR SERVICIO Y EPS:

El Hospital Universitario Mayor Méderi reporta remisiones una ocupación de:

1. 274% (n=236 pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional con 150 pacientes de sobrecupo.
2. En el servicio de ginecología se encuentran 37.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

- No se evidencian pacientes pediátricos en el servicio de Urgencias.
- No se evidencia camilla retenida en la sede Méderi mayor.
- Se encuentran 15 pacientes en servicio de urgencias y 14 en hospitalización pendientes de remisión, por más de 24 horas.
- Se registran 19 pacientes con solicitud de PHD.

PACIENTES EN REMISION URGENCIAS:

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-21	AS 12022025	NN HOMBRE NN HOMBRE NN HOMBRE NNHOMBRE	LA PREVISORA SA COMPANIA DE SE	1	M INTERNA	NO CONVENIO
2025-03-02	CC 41530553	GLADYS ALARCON DE TENJO	NUEVA EPS SA	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-02	CC 1000688492	KAREN NATALI AVENDANO PALACIOS	EPS Y MEDICINA PREP. SURAMERIC	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 41580510	MARIA ENRIQUETA GARZON CASAS	COMPENSAR EPSS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 1016072939	ALEX SEBASTIAN RODRIGUEZ USAQUEN	NUEVA EPS SA	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 53073694	ESMERALDA POVEDA VANEGAS	EPS Y MEDICINA PREP. SURAMERIC	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 35377806	ANGELA ADRIANA BARON RIVEROS	NUEVA EPS SA EPSS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 41353253	MARIA DE JESUS MORENO RODRIGUEZ	NUEVA EPS SA	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 5392787	HELI RAMIREZ LEON	CONTRIBUTIVO CARDIOVASCULAR COMPENSAR EPS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 28545319	EMMA BRAVO AROCA	NUEVA EPS SA	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 19053443	JOSE BERCELI VARGAS SANCHEZ	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 52279025	MARIA CECILIA CAVIEDES	COMPENSAR EPS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	PT 4756272	MEIVER DANIZA AVILEZ MOTA	NUEVA EPS SA EPSS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 20870007	MARIA FLORA SANCHEZ	COMPENSAR EPSS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL
2025-03-03	CC 37880168	LINA ROSA SANCHEZ	NUEVA EPS SA EPSS	1	SOBRECUPACION	REMISION INTEGRAL

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

PACIENTES EN REMISION HOSPITALIZACION:

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Cama	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-06 10:19	CC 1011201670	MIGUEL ANGEL BARAHONA BELTRAN	CAPITAL SALUD EPSS	408	1	M INTERNA	NO CONVENIO

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

2025-02-08 18:50	CC 24198742	MARIA JACKELINE CORTES MANCIPE	NUEVA EPS SA EPSS	832B	1	HEMODINAMIA	REMISION INTEGRAL
2025-02-12 12:45	CC 1003334579	ELKIN JOSE ATALITO MEJIA	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	837B	1	CX GENERAL	REMISION INTEGRAL
2025-02-18 08:52	CC 19220969	CARLOS EDUARDO BARBOSA SILVA	NUEVA EPS SA	604A	1	HEPATOLOGIA	REMISION INTEGRAL
2025-02-21 11:17	CC 39812782	RUBIELA TANGARIFE SALAS	NUEVA EPS SA EPSS	551	1	II NIVEL	REMISION INTEGRAL
2025-02-28 10:50	CC 118825	ALVARO JOSE PASTRANA GOMEZ	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	719A	1	UCI INTERMEDIO	NO CONVENIO
2025-02-28 11:11	CC 40510064	ANA ILBA MENDOZA DECARILLO	NUEVA EPS SA EPSS	626B	1	ALBERGUE	REMISION INTEGRAL
2025-02-28 13:23	CC 40756115	AMPARO ROMERO	SALUD TOTAL EPS SA	409	1	M INTERNA	CASO PENDIENTE POR DEFINIR
2025-03-01 15:34	CC 41527638	CECILIA LEAL BOHORQUEZ	NUEVA EPS SA	212	1	ULTRASONOGRAFIA BILIOPANCREATICA	APOYO DIAGNOSTICO
2025-03-02 00:38	CC 79397046	HENRY TORRES DIAMAYUSA	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	243	1	UCI	NO CONVENIO
2025-03-03 09:34	CC 20957299	LIGIA CAROLINA MORALES GONZALEZ	COMPENSAR EPS	522	1	ULTRASONOGRAFIA BILIOPANCREATICA	APOYO DIAGNOSTICO
2025-03-03 11:39	CC 40188193	SALUATH YULIETH CHEEDIAK GUTIERREZ	CAPRESOCA EPSS	438B	1	ALBERGUE	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 16:52	CC 40428645	GLORIA CECILIA FIERRO CELIS	NUEVA EPS SA EPSS	422	1	II NIVEL	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 23:46	CC 24834272	GLADYS GIL DEBOTERO	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	242	1	SOBREOCUPACION	REMISION INTEGRAL

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

PACIENTES CON PHD:

URGENCIAS:

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-03-01	CC 2254201	RODRIGO CALDERON LAMPREA	NUEVA EPS SA EPSS	1	PLAN DOMICILIARIO	CASO PENDIENTE POR DEFINIR
2025-03-04	CC 20406526	ROSA ELVIA CAMARGO DE GONZALEZ	COMPENSAR EPS	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04	CC 23264085	MARIA CONCEPCION JUNCO DE ESPITIA	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-	CC	JULIA ISABEL HOYOS	ALIANSA EPS	1	PLAN	CASO PENDIENTE POR

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

04	20483344	PENUELA			DOMICILIARIO	DEFINIR
----	----------	---------	--	--	--------------	---------

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

HOPSITALIZACION:

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-28 11:26	SC 8092555	NNFLORINDA NNRODRIGUEZ NNUNDA	NUEVA EPS SA EPSS	1	PLAN DOMICILIARIO	CASO PENDIENTE POR DEFINIR
2025-03-01 15:41	CC 2330758	JOSE IGNACIO CLAVIJO TORRES	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-01 16:35	CC 33449515	FLOR MARINA HOLGUIN PENAGOS	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 09:58	CC 17000670	AFRANIO DUARTE CHIGAZA	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 15:44	CC 41482158	FLOR AURORA LOPEZ LUQUE	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 16:25	CC 1053344071	ZAIRA LILIANA JAIMES QUIROGA	NUEVA EPS SA EPSS	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-03 17:32	CC 40756115	AMPARO ROMERO	SALUD TOTAL EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04 09:31	CC 20233737	BEATRIZ TERREROS BOHORQUEZ	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04 09:55	CC 4262596	ALBERTO RODRIGUEZ CASTRO	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04 12:31	CC 20326585	ELSA INES TORRES DE HENAO	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04 13:19	CC 439973	CARLOS ARTURO ROMERO	COMPENSAR EPS	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-04 13:40	CC 79349789	CARLOS HECTOR TAMAYO ZORRILLA	NUEVA EPS SA	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-05 08:41	CC 65793814	MARITHZA CONSTANZA RIOS	NUEVA EPS SA EPSS	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-05 10:19	CC 1015397654	NNDIANA NN NNCARDENAS NNROMERO	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL
2025-03-05 10:37	CC 79048311	ALBERTO GAONA CUEVAS	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	1	PLAN DOMICILIARIO	REMISION INTEGRAL

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

Seguimiento a los casos de la visita del 26 de febrero del 2025.

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-21	CC 19111464	MANUEL VICENTE CALDERON TRIVINO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-21	CC 5695666	GUSTAVO ABAUNZA NINO	NUEVA EPS SA	USM	Egreso en remisión el 28/02/2025 Health & Life
2025-02-21	AS 12022025	NN HOMBRE CESAR VIÑA SANCHEZ	LA PREVISORA SA COMPANIA DE SE	UCI	NO CONVENIO EN TRAMITE

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

2025-02-22	CC 1055916594	DIANA PATRICIA FERNANDEZ ROMAN	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 1026597324	NNKEVIN NNGIOHANNI NNQUIROGA NNTORRES	QUIROGA TORRES KEVIN GIOHANNI	M INTERNA	Egreso 27/02/2025 Hospital Kennedy
2025-02-22	CC 39318921	ZORAIDA BLANQUICET MEJIA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 80364849	GUILLERMO TOVAR COY	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 23610088	LUCENY CARRENO HERNANDEZ	EPS SANITAS S A	UROLOGIA	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 7633814	NN MILDER NN JOSE NN YEPES NNRUIZ	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SGSS EN SALUD	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 79349789	CARLOS HECTOR TAMAYO ZORRILLA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 51730267	ANA MARINA MONROY GUTIERREZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-22	CC 2972117	MARCO FIDEL RIOS CARDENAS	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 2934716	LUIS HERNANDO GOMEZ	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 1024583065	MARLON BRANDON OVALLE MUNEVAR	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 3183009	PEDRO IGNACIO MORENO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 19194535	JUAN DE JESUS AREVALO ROCHA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 30205268	MARIA YANETH PATINO DIAZ	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 51762158	CLAUDIA ESPERANZA GONZALEZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 41420544	ANA PAULINA ESPEJO AVELLANEDA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 1001327972	BRAYAN ESTIBEN OSORIO MARTINEZ	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-23	CC 41420413	JULIA ELVIRA PULIDO	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 20220688	ISABEL ZARATE	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

2025-02-24	CC 19085081	JOSE DE JESUS ROMERO PENA	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 20996291	MARIA ELVIA PENA ESCAMILLA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 17176194	JOSE FRANCISCO CIFUENTES ORDONEZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 24159731	ROSALBINA SANABRIA DESANABRIA	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 79907496	MICHAEL JEFERSON PAEZ RIANO	NUEVA EPS SA EPSS	SOBREOCUPACION	Egreso 26/02/2025
2025-02-24	CC 20467768	FLOR MARINA REYES DE TUTA	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 4418858	CARLOS ALBERTO MEJIA MURILLO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 392810	AGUSTIN BELLO GUTIERREZ	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 79922145	FREDY ALEXANDER LESMES PERILLA	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 11300800	ALIRIO MANJARRES BETANCOURT	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 19438160	ORLANDO ESCUCHA	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 20714793	GLORIA DIZNARDA MENDEZ GONZALEZ	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 19373108	MARCO FIDEL BAQUERO	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 80090617	MAURICIO CALLEJAS OROZCO	EPS Y MEDICINA PREP. SURAMERIC	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 80071257	MIGUEL ERNESTO CASTANEDA DURAN	COMPENSAR EPS	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 19253454	CRISANTO LOPEZ DUARTE	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS
2025-02-24	CC 13922501	RODOLFO LAGOS LIZARAZO	NUEVA EPS SA	SOBREOCUPACION	Autorizado en IPS

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

SEGUIMIENTO A LA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
------	--------------------	----------	----------	-----------	-------------------------

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Adultos	483	483	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	10	10	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intermedia Adultos	34	34	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	15	15	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intensiva Adultos	65	65	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Intensiva Quemado Adulto	4	4	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMAS	Cuna Básico Neonatal	3	3	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	31	31	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	37	37	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	SILLAS	Ambiente de transición urgencias	18	18	100%

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

SEGUIMIENTO A MEDERI BARRIOS UNIDOS

SEGUIMIENTO Y DESARROLLO DE INSTRUMENTO:

La distribución de los pacientes en el servicio de urgencias por EPS de Méderi Barrios Unidos, se evidencia en la siguiente tabla:

OCUPACIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN							
FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2 No. Pacientes en servicio de hospitalización Totales	1.2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	1.3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	1.4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
2025-03-05	COMPENSAR	9	14	0	9	0	
2025-03-05	SANITAS	4	5	0	4	0	
2025-03-05	SURA	4	1	0	4	0	
2025-03-05	FOMAG	1	0	0	1	0	
2025-03-05	NUEVA EPS	23	26	1	22	0	
2025-03-05	TOTAL	41	46	1	40	0	

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

Análisis:

De los datos aportados en el cuadro anterior se encuentra que:

Análisis y Observaciones

- Alta carga en NUEVA EPS:
 - Concentra la mayor cantidad de pacientes tanto en urgencias (23) como en hospitalización (26).
 - Además, el 55% de los pacientes en espera de cama hospitalaria son de esta EPS (22 de 40).
 - Se recomienda evaluar si existen problemas en la capacidad de atención o demoras en la remisión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

de pacientes.

- **Gestión de la Espera de Cama Hospitalaria:**

- Un 87% de los pacientes en espera de cama hospitalaria provienen de NUEVA EPS y COMPENSAR.
- Es importante revisar si la disponibilidad de camas está alineada con la demanda de estas EPS.

- **Baja Incidencia en Remisión y Traslado:**

- Solo un paciente está en espera de remisión (NUEVA EPS).
- No se reportan pacientes en espera de traslado redondo, lo que indica que esta gestión está funcionando correctamente.

CAPACIDAD INSTALADA:

Se realiza verificación en el REPS y sobre el archivo base de ocupación SIRC de acuerdo a los cuales se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. De camillas de expansión	Se encuentran habilitadas /Reportadas REPs
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
05/03/2025	si	25	41	164,0%	16	16	SI

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 26-02-2025

OCUPACION REPORTADA EN URGENCIAS POR SERVICIO Y EPS:

El Hospital Universitario Méderi Barrios Unidos reporta una ocupación de:

1. 164 % (n=41 pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional con 16 pacientes de sobrecupo.
2. No se evidencian pacientes pediátricos en el servicio de Urgencias.
3. Se encuentra una expansión de 16 camillas reportadas en REPS.

SEGUIMIENTO A LA CAPACIDAD INSTALADA

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	SERVICIO	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Adultos	48	48	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Intermedia Adultos	2	2	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMAS	Intensiva Adultos	6	6	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos	10	10	100%

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

		Hombres			
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

Seguimiento a los casos de la visita del 27 de febrero del 2025:

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-02-24	CC 20299075	MARIA HERLINDA PAEZ DEROCHA	COMPENSAR EPS	3	PGP CARDIOVASCULAR	Autorizado en IPS

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

La efectividad de Compensar es del 100%.

2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL), encontrados en la concurrencia del día de hoy 05/03/2025, 1 paciente.

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
2025-03-02 11:22	CC 17003226	CESAR OVALLE MIRANDA	NUEVA EPS SA EPSS	3	ONCOLOGIA	REMISION INTEGRAL

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 05-03-2025

La IPS reportó 40 casos de pacientes en remisión por más de 24 horas, lo que resalta la necesidad de fortalecer la coordinación con el servicio de Hospitalización. Para optimizar este proceso, se han establecido acuerdos que priorizan la asignación de camas, con el objetivo de reducir los tiempos de espera y mejorar la operatividad del servicio.

Una gestión eficiente de camas en Hospitalización permite descongestionar Urgencias, garantizando una mejor calidad en la atención al paciente al brindarle un entorno adecuado para su recuperación. Además, esto optimiza la capacidad del personal médico y administrativo para atender nuevos ingresos, reduciendo riesgos asociados a la saturación, como demoras en la atención y sobreocupación.

Este enfoque integral destaca la importancia de una comunicación fluida y constante entre Urgencias y Hospitalización, facilitando una mejor planificación y optimización de los procesos. Fortalecer esta dinámica asegura un flujo eficiente de pacientes y contribuye al cumplimiento de los estándares de calidad y oportunidad en la atención.

Seguimiento a gestión realizada 26/2/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	30	Se envía correo de Gestión
REMISIONES	30	
PHD	19	Se envía correo de Gestión

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	49	

Siendo las 1:30 pm se da por terminada la visita de acompañamiento a la IPS, dejando copia de gestión de los casos vía correo electrónico.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Enviar acta a la líder de referencia para aprobación	Johanna Peña	05/03/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Zuli Nieves	Zuli.nieves@mederi.com.co	3102319695	MEDERI	
2	Johanna Peña	mjpenna@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS / DPSS	
3	Elizabeth Pinilla	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS/DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	Ninguno

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.